

Тип на изделието

Модел на изделието:.....

Фабричен №:.....

Дата на закупуване:.....

Продавач:.....

Подпис и печат:.....

Купувач

Адрес и тел.:

Удостоверявам, че уредът е изпробван в момента на покупката, технически изпробван е и съм запознат с гаранционните условия.

Подпис:.....

ГАРАНЦИОНЕН СРОК:	24 МЕСЕЦА
--------------------------	------------------

Сервизна база /монтажна група/ извършила монтажа и въвела уреда в експлоатация:

Фирма /монтаж/:

Адрес:

Дата:

Подпис и печат:

Приемане на: Предаване на Описание на ремонта, използвани части, забележка

Ремонт №1	Предаване на	Описание на ремонта, използвани части, забележка
Ремонт №2		
Ремонт №3		
Ремонт №4		



ВНИМАНИЕ! НЕ СЕ ПРИЕМА УРЕД ЗА ГАРАНЦИОННО ИЛИ ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В НЕДОБЪР ВЪНШЕН ВИД И НЕНАДЛЕЖНО ПОЧИСТЕН.

С тази гаранционна карта Производителя, Вносителят и Сервизът Ви дава гаранция за качеството на закупената стока, съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите и гаранционните условия на тази карта. Гаранцията се извършва от оторизирани сервизни бази, съгласно ЗЗП, на територията на Република България.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

Гаранцията важи само за уреди, които не изискват монтаж. Всички уреди изискващи монтаж, гаранцията се поема от сервизната база или монтажната група, оторизирана, извършила монтажа и въвела уреда в експлоатация, с пренадлежно попълнена гаранционна карта, подпис и печат.

Срокът за отремонтване на уреда е до 30-я ден от датата на постъпване в сервиза.

При предаване на рекламация на гаранционен уред, същия се доставя до закупения обект, за сметка на потребителя.

1. ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ:

1.1 Предоставяне на настоящата гаранционна карта, попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката.

1.2 Фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.

1.3 Повреди, възникнали в процес на правилна експлоатация през гаранционния период.

1.4 Уреди с правилен монтаж и въведени в експлоатация.

2. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:

2.1 Козметични проблеми по външната страна на корпуса, отнасящи се до естетичния вид на уреда и не засягащи неговата работа.

2.2 Износване на механични компоненти в процес на нормална експлоатация на уреда.

2.3 Ненавременна /задължителна/ профилактика на нуждаещи се уреди, за нормалната им работа.

3. ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ ОТПАДА ПРИ:

3.1 Неправилна експлоатация, съгласно приложената към уреда инструкция.

3.2 Несъответствия между данните в гаранционната карта и уреда.

3.3 Опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.

3.4 Уред включен към ел.мрежа с напрежение различно от 220-240V/50-60Hz, токов удар или неизправности в захранващата мрежа.

3.5 Дефект вследствие от сътресения, на механични или други претоварвания, които са получени при небрежно отношение към уреда, при транспортиране или при повреди от външен характер, като природни бедствия-форсмажор /мълния, наводнение, земетресение, пожар/ извън контрола на вносителя.

3.6 Използване на нестандартен редуцир-вентил, неподходящ маркув или нестандартен газ пропан-бутан за газови уреди.

3.7 Повреда настъпила вследствие на попадане на външно тяло /течности, мазнини, варовик, прах в голяма степен, насекоми и др./, вследствие на действието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за izdelieto.

3.8 Умишлено експериментирание с цел постигане на по-високи резултати, ако изрично не е разрешено от производител, което води до дефектиране на продукта.

4. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ:

4.1 Преди да се отнесете към сервизната база, проверете в Инструкцията за употреба, дали не е описан Вашия проблем.

4.2 В случай на дефект е желателно izdelieto да се достави в сервизната база в оригиналната си опаковка. В противен случай сервизът не носи отговорност за козметичните повреди, настъпили по време на престоя на izdelieto в сервиза.

4.3 За подмяна на уреда с нов се изисква Специален протокол от Централна сервизна база със становище, че izdelieto не подлежи на ремонт

При нарушаване на гаранционните условия, Централна сервизна база анулира гаранционната карта чрез становище в Констативен протокол.

Информацията за правата на потребителите, произтичащи от законовата гаранция по чл. 39 и чл. 40 от ЗПЗСЦУПС:

Чл. 39. (1) Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него реклама, налична преди или по време на сключване на договора.

(2) Когато производител предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителят отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на ремонта или замяната на стоките, съгласно чл. 34. Производителят може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция за трайност.

(3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40. (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;

2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;

3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;

4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и

5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Неспазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обвързващия характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на заявлението за предоставяне на търговска гаранция.